

**CIC 2018 CCI** | December 4-6  
4 - 6 décembre  
**OTTAWA**

# Implantation d'un programme provincial d'entretien motivationnel sur l'immunisation dans les maternités

Dr Danielle Auger, MSSS  
Responsable ministérielle du programme  
EMMIE

# Divulgation

Je n'ai aucune affiliation (financière ou autre) avec une compagnie pharmaceutique, une société de fabrication d'instruments médicaux ou une entreprise de communication.

# Plan de la présentation

- Les fondements du programme
- Les principales étapes d'implantation de la phase 1
- Les défis rencontrés
- Les conditions de succès
- Les prochaines étapes



# PROGRAMME **emmie**

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL EN MATERNITÉ  
POUR L'IMMUNISATION DES ENFANTS

## Pourquoi?

- CV sous optimale: 84% CV complète pour l'âge à un an (INSPQ, 2016)
- Jusqu'à 35,0 %, des parents ont déjà hésité à faire vacciner leur enfant (enquête INSPQ, 2014) et 90,0 % des parents disent ne pas connaître les vaccins prévus pour leur nouveau-né (*Gagneur, 2013*).
- Retard à 2 mois est un déterminant de la CV par la suite: intervention précoce est requise

## À qui?

- À tous les parents lors de leurs séjours en maternité ou au congé du bébé de l'unité de soins néonataux
- Phase 1 (avril 2017-mars 2019) dans les 13 plus grandes maternités du Québec (plus de 250 naissances/an): 55% des naissances



# Programme *emmie*

## Par qui?

- Par des conseillers en vaccination (CEV) qui sont des ressources dédiées au programme
- Ajout de 20 ETC (48 CEV) dans les établissements (postes permanents)
- Formation à l'embauche en immunisation et en entretien motivationnel (EM)
- Supervisions post-formations à 1 et 6 mois (enregistrements audio)

## Comment?

- Basé sur les données probantes des études PromovaC et PromovaQ (2009-2013, 2014-2017, Gagneur)
- Approche de l'entretien motivationnel: intervention centrée sur le parent, pour rehausser sa motivation interne et soutenir dans son processus pour trouver lui-même des solutions à ses ambivalences.
- Entretien personnalisé d'environ 20 minutes





# Programme *emmie*: Implantation

## Principales étapes:

- ✓ Mobilisation des parties prenantes
- ✓ Outils/activités de communication sur le programme (page web pour la population/les professionnels de la santé, lettre aux ordres professionnels concernés, fiche synthèse, présentations, tournée des établissements...)
- ✓ Obtention du financement
- ✓ Soutien aux établissements pour la dotation des postes de CEV
- ✓ Formation des CEV et soutien à la nouvelle pratique
- ✓ Développement d'indicateurs de suivi de l'implantation
- ✓ Mise en place de l'évaluation du programme:
  - ✓ via les journaux de bord des CEV
  - ✓ auprès des parents
  - ✓ auprès des gestionnaires et professionnels de la santé des établissements



# Programme *emmie*

- ✓ Début des activités dans certaines maternité en décembre 2017
- ✓ Depuis juillet 2018, toutes les 13 maternités visées par la phase 1 ont des CEV (97% des ETC en place)
- ✓ Jusqu'à date, 5 cohortes de CEV formées (N=48)
- ✓ Une communauté virtuelle de pratique (CvP) en place
- ✓ Plus de 25,000 parents rencontrés par un CEV
- ✓ Une grande acceptabilité: 1,5% de refus



# Programme *emmie*: principaux défis

## PRINCIPAUX DÉFIS RENCONTRÉS:

- ✓ Les contraintes et échéanciers des processus de dotation de postes en établissement
- ✓ La logistique de la formation en présentiel qui nécessite un nombre minimal de participants
- ✓ Un taux de roulement des CEV d'environ 10%
- ✓ Le remplacement des CEV lors de congé/vacances
- ✓ L'accès aux parents dans les unités de soins néo nataux



# Programme *emmie*: conditions de succès

- ✓ Une orientation ministérielle claire avec un budget annuel identifié
- ✓ Une équipe de projet avec des ressources dédiées à l'implantation du programme
- ✓ Un accompagnement soutenu des établissements dans le processus de dotation des postes
- ✓ Un programme de formation solide et des supervisions par la suite
- ✓ Un réseau de soutien des CEV via la CVP
- ✓ Un suivi des indicateurs régulier a permis de faire des ajustements au besoin en continu



# Programme *emmie*: prochaines étapes (phase 2)

- ✓ Déploiement dans toutes les maternités du Québec (65) sur 2 ans (ad 2021)
- ✓ Adaptation du modèle de poste de CEV pour tenir compte des plus petits volumes d'accouchements (moins de 2500 par année)
- ✓ Adaptation de la formation en mode e-learning hybride et des supervisions
- ✓ Identifier les systèmes d'information en place pour assurer le suivi des indicateurs du programme
- ✓ S'assurer que les ressources demeurent dédiées au conseil en vaccination



# Programme *emmie*

Pour en savoir plus:  
session mercredi 5 décembre à 11h  
Salle 203

Introduction d'un programme provincial  
d'entretien motivationnel sur l'immunisation  
dans les maternités



# Programme *emmie*

- ✓ Remerciements aux membres de l'équipe de projet:
  - ✓ Johanne Samson et Carole Albert, chargées de projet provinciale du programme EMMIE
  - ✓ Arnaud Gagneur, médecin chercheur, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
  - ✓ Nadine Sicard, Monique Landry, médecins-conseil, MSSS
  - ✓ Anne Farands, formatrice, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
  - ✓ Virginie Gosselin, coordonnatrice scientifique, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
  - ✓ Julie Bergeron, étudiante post-graduée, CIUSSS de l'Estrie-CHUS